

GARANTIEPASS

LONG*life*
Pflegefrendliches Leder mit
5 Jahres-Service-Garantie*

Bitte die Garantiebedingungen beachten und
Garantie-Registrierung nicht vergessen!

**PASST
IMMER. ■**

Herzlichen Glückwunsch!

Sie sind Besitzer einer Garnitur, für die es eine
5 Jahres-Service-Garantie für den
Longlife-Lederbezug gibt.



Ihre Entscheidung für unser Leder zeigt, dass Sie neben einer ansprechenden Optik beste Qualität und höchsten Komfort zu schätzen wissen.

Die hohe Qualität von Longlife zeigt sich bereits in der sorgfältigen Auswahl der Rohware. Naturmerkmale wie Narben, Mastfalten, Dornenrisse, Stacheldrahtresse und Insektenbisse stellen dabei keinen Nachteil oder späteren Reklamationsgrund dar, sondern verleihen jedem einzelnen Möbelstück seinen ganz individuellen, unverwechselbaren Charakter.

GARANTIE-UMFANG

5 Jahres-Service-Garantie

(für Semi-Anilin- & pigmentierte Glattleder)

Sie haben die Möglichkeit durch fristgerechte Registrierung und jährlichen Kauf des LCK Lederpflege-Sets eine

5 Jahres-Service-Garantie

für den Lederbezug ihrer Polstergarnitur in Anspruch zu nehmen.

Garantie-Umfang

Die LCK 5 Jahres-Service-Garantie gilt für alle lokalen Speise- und Getränkeflecken, die in den Rahmen dieser Garantie fallen, unter der Voraussetzung, dass Sie die Bedingungen der Nutzung und der Pflege des Leders beachten.

Haben Sie einen Speise- oder Getränkefleck einmal nicht bemerkt und dieser ist bereits eingetrocknet, dann hilft Ihnen die Firma LCK mit eigens entwickelten Spezial- Reinigungsprodukten bzw. Flecklösern. Diese erhalten Sie gratis im Rahmen der Garantiebedingungen.

LCK behält sich vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen.

Kann der Fleck selbst mit den angebotenen Spezialprodukten nicht entfernt werden, verpflichtet sich die Firma LCK zur einmaligen kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle vor Ort durch einen Fachmann.

Die Leistungsverpflichtung der Firma LCK beginnt mit der Ausstellung und Registrierung, die innerhalb von **4 Monaten** nach Lieferung der Garnitur erfolgen muss. Sie endet automatisch nach Ablauf von 5 Jahren.

GARANTIE-BEDINGUNGEN

Garantie-Bedingungen

1. Regelmäßige Unterhaltsreinigung

Vorbeugende Pflege ist die beste Pflege! Kein Möbelstück ist im Alltag so starker Beanspruchung und Abnutzung ausgesetzt wie Polstermöbel. Wie alle Leder des täglichen Gebrauchs bedürfen auch Möbelbezüge einer regelmäßigen Pflege, da sie ständiger Staub- und Kontakt- Anwendungsverschmutzung unterliegen.

Befeuchten Sie ein sauberes und weiches Baumwolltuch (keine Mikrofaser verwenden) leicht mit destilliertem Wasser (um Kalkflecken zu vermeiden) und reiben den Lederbezug damit ab. So befreien Sie das Leder von Staub- und Schmutzpartikeln des Alltags und frisken die Schönheit des Möbels wieder auf. Hierzu können Sie auch den Staub-Fix verwenden, den Sie bei LCK GmbH bestellen können. (siehe anhängende Bestellkarte)

2. Spezielle Reinigung und Pflege

Für die regelmäßige Reinigung und Pflege Ihres Lederbezuges verwenden Sie bitte ausschließlich das

KERALUX® Lederpflege-Set P.

Eine Reinigung und Pflege Ihres Polstermöbels sollte ca. 2 - 3 Mal im Jahr durchgeführt werden.



Wenn Sie die Voraussetzungen erfüllen, haben Sie im Falle eines hartnäckigen Speise- oder Getränkeflecks Anspruch auf die LCK-Garantieleistungen (siehe Seite 3):

Sie erreichen den LCK-Beratungsservice montags bis freitags unter: **info@dietsch-servicegarantie.de** oder unter der **Service-Hotline +49(0)7251/9625-0**.

Hier werden Sie kompetent und umfassend zur Behandlung von Flecken beraten.

Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung müssen Sie diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen, der Firma LCK GmbH mitteilen.

GARANTIE-AUSSCHLÜSSE

Von der Garantie ausgeschlossen:

- Alle Probleme, die nichts mit dem Lederbezug der Möbel zu tun haben.
- Geschliffene Leder (Nubuk-/Velours-Leder, Rauhleder, Wildleder oder Büffelleder); Anilin-Leder; Gewachste Leder (Saddle-Leder, Vintage-Leder); Leder mit Vintage-Effekt, folienbeschichtete Leder /Spaltleder; vegetabil oder olivenblattgebeberte Leder
- Problemfälle infolge von Reinigung und/oder Pflege mit anderen Produkten als den LCK Pflegeprodukten.
- Alle Veränderungen des Leders und Beschädigungen, die aufgrund einer nicht sachgerechten Nutzung, zweckentfremdetem Gebrauch oder aufgrund der Nichtbeachtung der Pflegevorschriften entstanden sind.
- Unfallbedingte Probleme wie Brandstellen, Schnitte, Brandrückstände, Wasserschäden, Vandalismus, Transportschäden, Tierurin etc.
- Beschädigung oder Entfärbung der Zurichtung des Leders, die auf die Verwendung von Haushaltsprodukten oder chemischen Mitteln (besonders Alkohol, Lösungsmittel, Glasreiniger, Farbensenzen, alkoholhaltige Lotionen, Medikamente etc.) zurückzuführen sind.
- Leichte Farbabweichungen des Leders von einem Lederstück zum anderen, Unterschiede in der Prägung der Haut u. Naturmerkmale (Mastfalten, Narben, Dornenrisse, Stacheldraht- risse, Insektenstiche etc.)
- Übliche Falten oder Wellen und Ausbeulungen, die durch das Dehnen der Lederfasern bei der Benutzung entstanden sind.
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlungen, Halogenlicht oder Abrieb durch Benutzung.
- Abfärbungen, welche in die Zurichtung eingedrungen sind, bedingt durch Farbtransfer von Kleidung (insbesondere Jeans) und/oder nicht farbechten Textilien wie Kissen, Decken etc.
- Krakelierung und/ oder Ablösung der Zurichtung
- Ledermöbel, die in öffentlichen Bereichen wie Büros, Wartesälen, Behörden, Konferenzräumen, Objektbereichen sowie in Alten- und Seniorenheimen benutzt werden.
- Ausstellungsstücke
- Beschädigungen durch spitze Gegenstände wie z.B. Reißverschlüsse oder durch Haustiere (Kratzer z.Bsp. von Katzen)
- Probleme, die durch die Reparatur oder Veränderung des Leders entstanden sind, verursacht durch andere Fachleute als die von LCK GmbH empfohlenen Lederspezialisten.

GARANTIE-AUSSCHLÜSSE

Die Garantie erlischt bei Verwendung anderer Pflegeprodukte als den Lederreinigungs- und Lederpflegemitteln der Firma LCK GmbH.

Die Garantie kann nur innerhalb von 4 Monaten nach Erhalt der Ledergarnitur beantragt werden.

Eine fachmännische Reparatur/ Reinigung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie. Die Garantie ersetzt keine Haftpflichtversicherung und deckt nicht die Fälle der gesetzlichen Gewährleistung durch den Polstermöbelhersteller ab. Damit Sie bei der Firma LCK GmbH zur richtigen und passenden Lederpflege beraten werden können, finden Sie auf Seite 10 eine Übersicht zur Zuordnung der Lederart Ihres ausgewählten Bezugsleders.

Zur genauen Bestimmung des korrekten Pflegemittels teilen Sie der Firma LCK GmbH die Ledernummer/ Bezeichnung mit, die Sie auf den Auftrags- und Lieferdokumenten zu Ihrem Kaufvertrag finden. Anhand dieser Nummer und Bezeichnung Ihres Bezuges wird man Ihnen bei LCK das korrekte Pflegemittel empfehlen.

GARANTIE-BEANTRAGUNG

Wie erhalten Sie die 5 Jahres-Service-Garantie?

1. Schritt:

Die Registrierung und Bestellung Ihres Garantie-Sets.

Um Ihre Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen wir zuerst Ihre Registrierung. Dazu registrieren Sie sich bitte **innerhalb von 4 Monaten** unter

www.dietsch-servicegarantie.de

und bestellen hier Ihr Garantie-Set oder Sie füllen die anhängende Karte „Garantie-Registrierung“ aus und senden diese innerhalb von 4 Monaten nach Lieferung Ihrer Polstergarnitur an die Firma LCK GmbH.

Voraussetzung für die Aufrechterhaltung Ihrer Garantie ist der jährliche Nachkauf und die Anwendung des

KERALUX® Lederpflege-Set 

2. Schritt:

Die Bestätigung der erfolgten Registrierung.

Von der Firma LCK GmbH erhalten Sie nach erfolgter Registrierung ein Bestätigungsschreiben per E-Mail oder per Post.

REINIGUNG & PFLEGE

Lederpflege

So wie unsere Haut benötigt auch das Leder Ihres Polstermöbels eine regelmäßige Reinigung und Pflege, um weich und anschmiegsam zu bleiben und eine vorzeitige Alterung zu verhindern. Außerdem gewährleistet eine regelmäßige Reinigung und Pflege eine längere Farbbrillanz des Bezugleders.

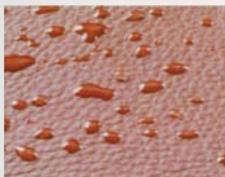


Auftragen des KERALUX® Sanftreinigers

Auftragen der KERALUX® Pflegelotion
(Detaillierte Anwendungshinweise finden Sie auf der Verpackung des Pflege-Sets.)

Bei akuten Verschmutzungen:

Speise- oder Getränkeflecken, Flüssigkeiten wie Saft oder Kaffee abtupfen (nicht ins Leder drücken), festen Schmutz, wie z.B. Schokolade, mit dem Reiniger anlösen (nicht stark reiben) und den gelösten Schmutz dann mit dem Schwamm entfernen. Danach nochmals großflächig mit dem Reiniger reinigen und wie beschrieben mit der Pflegelotion behandeln.



Bei allen sonstigen Flecken bzw. Verschmutzungen empfehlen wir Ihnen, schnellstens mit dem Service-Team der Firma LCK GmbH Kontakt aufzunehmen, damit Sie die richtigen Produkte zur Fleckbehandlung erhalten. Grundsätzlich gilt: Je früher der Fleck behandelt wird, desto einfacher ist er entfernbar. Nach jeder Reinigung muss die gereinigte Stelle wieder mit der Pflegelotion behandelt werden.

REINIGUNG & PFLEGE

Sonne und Lichteinstrahlung

Sonnenlicht tut unserem persönlichen Wohlbefinden sehr gut, allerdings schadet eine direkte Sonneneinstrahlung sowie nahes und helles Halogenlicht Ihrem Polsterbezug. Licht verändert Materialien und das Leder kann durch diese äußeren Einflüsse stark ausbleichen.

Grundsätzlich gilt, dass Sonne und Licht alle Farbpigmente und Farbstoffe im Laufe der Zeit verändern; dunkle Leder verändern sich allerdings schneller als helle Leder.

Haustiere

Gegen die Krallen und Schnäbel unserer Haustiere ist kein Bezug eines Polstermöbels gefeit.

Wärmequellen

Zuviel Wärme und Hitze schadet Ihrem Polstermöbel. Leder, Stoffe sowie die innenliegenden Polsterteile, wie das Gestell und die Schaumstoffe, leiden unter ständigem Hitzeeinfluss. Ihr Polstermöbel darf deshalb nicht direkt an einer Heizung, einem Kamin oder einem Ofen stehen. Das Polstermöbel sollte mindestens in einem Abstand von 50 cm zur nächsten Wärmequelle aufgestellt werden, damit kein Hitzestau entsteht. Auch auf ausreichende Bodenfreiheit für Zuluft ist zu achten.

Luftfeuchtigkeit

Gerade nach langen Heizperioden trocknen Polstermöbelbezüge stark aus. Ebenso können Stockflecken auftreten (Pilzbefall). Wichtig ist, dass der Raum, in dem sich das Polstermöbel befindet, regelmäßig, am besten täglich, durch Stoßlüften gelüftet wird. Das empfohlene Raumklima liegt bei einer Luftfeuchtigkeit von ca. 45 % bis 55 % und einer Raumtemperatur von 18°C bis 21°C.

REINIGUNG & PFLEGE

Farbabrieb

Bei so genannten „nicht farbechten“ Textilien, wie zum Beispiel Jeans oder farbigen Accessoires (z.Bsp. Gürtel) kann es passieren, dass diese Kleidungsstücke Farbrückstände auf Ihrem Polstermöbel hinterlassen. Gerade bei hellen Ledern, hellen Stoffen und an den Nähten der Sitzflächen tritt dieser Farbabrieb häufig auf. Ein Farbabrieb lässt sich von Bezügen und Ledern kaum entfernen. Bei gedeckten Ledern kann dies nur im Anfangsstadium durch ein geeignetes Leder-Reinigungsmittel beseitigt werden. Mit anschließender Behandlung durch eine Schutzlotion kann das pigmentierte Leder vorbeugend vor solchem Farbabrieb geschützt werden (kein Sachmangel des Lederbezuges).

Mechanische Beschädigungen

Schlüssel in Gesäßtaschen, Gürtel oder Nieten an Kleidungsstücken, Metallarmbänder, Ketten, Reißverschlüsse etc. können das Bezugsmaterial Ihres Polstermöbels beschädigen.

Kein Risiko eingehen

Auch wenn ein Fleck noch so hartnäckig ist – alkoholhaltige und lösungsmittelhaltige Produkte, wie zum Beispiel Terpentin, Benzin, Fleckentferner, Schuhcremes, Bohnerwachs oder Kosmetika, haben auf Ihrem Polsterbezug (egal, ob Leder oder Stoff) nichts zu suchen. Bei hartnäckigen Flecken ist immer der Rat eines Fachbetriebes gefragt. Bitte wenden Sie sich an die Firma LCK GmbH.

LEDERARTEN

Activ

Hierbei handelt es sich um ein sehr pflegefreundliches, mit Farbpigmenten veredeltes Leder. Dieses Leder hat durch die besondere Oberflächenbehandlung und die gleichmäßig geprägte Oberfläche kein natürliches Narbenbild. Durch die etwas stärker aufgetragene Farbpigmentierung werden die natürlichen Poren verschlossen und die Oberfläche wird unempfindlich gegen Schmutz und äußere Einflüsse.

Classic

Dieses pflegefreundliche Leder ist leicht pigmentiert, gedeckt und mit natürlichen Farbstoffen durchgefärbt. Auf der Oberfläche gibt es noch geringe Pigmentanteile/ Farbe. Die Oberfläche ist leicht geschliffen. Naturmerkmale sind noch sichtbar, aber durch eine leichte Farbschicht geschönt.

Royal

Dieses Dickleder (ca. 1,3-1,5 mm stark) zeichnet sich durch einen besonders weichen und angenehmen Griff aus. Es ist ein gedecktes Leder, durchgefärbt, die Oberfläche ist leicht geschliffen, es gibt eine leichte Oberflächenpigmentierung. Naturmerkmale können auf der Oberfläche sichtbar sein.

Esprit

Semi-Anilin-Leder – ein echtes Premiumprodukt!

Die ursprünglichen Merkmale der Haut und die Spuren, die die Natur auf diesem Leder hinterlassen hat, sind unverändert und sind der Beweis für absolute Naturbelassenheit und hohe Qualität. Der weiche, geschmeidige Griff und die elegante, fein pigmentierte Oberfläche bestimmen die Natürlichkeit und die wertvolle, ganz besondere Ausstrahlung dieses Leders.

Garantie-Registrierkarte

Bitte innerhalb von 4 Monaten nach Lieferung Ihres Polstermöbels online registrieren unter:
www.dietsch-servicegarantie.de
oder Postkarte abtrennen und absenden.

5 Jahres-Service-Garantie

13

Name*:

Vorname*:

Straße*:

PLZ*: Ort*:

Tel.-Nr. (Festnetz)*:

Geburtsdatum*:

E-Mail-Adresse:

* Pflichtfelder, sonst erfolgt die Lieferung gegen Vorauskasse.

Bitte
ausreichend
frankieren!

LCK GmbH
Im Unterfeld 2
76698 Ubstadt- Weiher

DEUTSCHLAND



Garantie-Registrierung & Bestellung des Garantie-Lederpflege-Sets:

13

Bei folgendem Fachhändler habe ich meine neue Polstergarnitur erworben:

Firma:

Straße:

Land: PLZ: Ort:

Liefer-/ Rechnungsdatum: (bitte unbedingt angeben)

Lederbezeichnung: Farbe:

Größe der Garnitur/ Anzahl Sitzeinheiten:

Hiermit bestelle ich zur Aktivierung meiner 5 Jahres-Service-Garantie ein kostenpflichtiges Erstset zum Preis von 26,90 EUR*.

* inkl. 19% MwSt., zzgl. 4,50 EUR Versandkosten innerhalb Deutschlands. Für Lieferungen ins Ausland entstehen höhere Versandkosten. (auch online möglich unter www.dietsch-servicegarantie.de, ohne Versandkosten)

KERALUX® Lederpflege-Set P, Art.-Nr. 3000 für pigmentierte/gedeckte Leder mit 200 ml Sanftreiniger, 200 ml Pflege lotion P, Schwamm, Tuch und Ratgeber

Das Folgeset bestellen Sie bitte direkt unter www.dietsch-servicegarantie.de/nb oder telefonisch unter +49(0)7251-9625-0.

Datum: Unterschrift:



Garantie-Registrierkarte

Bitte **innerhalb von 4 Monaten** nach Lieferung Ihres Polstermöbels online registrieren unter: www.dietsch-servicegarantie.de oder Postkarte abtrennen und absenden.

Bestellkarte

Bestellen Sie hier die passenden
Pflegeprodukte für Ihr
Polstermöbel
(ohne Garantieabschluss)

LCK GmbH
Im Unterfeld 2
D-76698 Ubstadt-Weiher
Telefon: +49(0)7251/9625-0
Telefax: +49(0)7251/9625-29
E-Mail: info@dietsch.moebelpflege-shop.de
www.dietsch.moebelpflege-shop.de

13

Absender:

Name*:

Vorname*:

Straße*:

PLZ*: Ort*:

Tel.-Nr.(Festnetz)*:

Geburtsdatum*:

E-Mail-Adresse:

* Pflichtfelder, sonst erfolgt die Lieferung gegen Vorkasse.

Bitte
ausreichend
frankieren!

LCK GmbH
Im Unterfeld 2
76698 Ubstadt- Weiher
DEUTSCHLAND



Bestellkarte Lederpflege (unabhängig von Garantie-Leistungen):

13

Hiermit bestelle ich auf Rechnung::

- Stck. **KERALUX® Lederpflege-Set P** für pigmentiertes Glattleder, Art.-Nr. 3000, á 26,90 EUR*
(Feuchtigkeit, Rückfettung, Lichtschutz und Antioxidantien)
enthält 1 x 200 ml Sanftreiniger, 1 x 200 ml Pflegelotion **P**, inkl. Ratgeber, Schwamm und Tuch
- Stck. **KERALUX® Lederpflege-Set A** für Anilin-Leder, Art.-Nr. 3005, á 29,70 EUR*
(Feuchtigkeit, Rückfettung, Imprägnierung, Lichtschutz und Antioxidantien)
enthält 1 x 200 ml Sanftreiniger & 1 x 200 ml Pflegelotion **A**, inkl. Ratgeber, Schwamm und Tuch
- Stck. **KERALUX® Lederpflege-Set S** für Saddle- Leder, Art.-Nr. 3065, á 26,70 EUR*
(Feuchtigkeit, Rückfettung und Grifferrhaltung)
enthält 1 x 200 ml Sanftreiniger & 1 x 200 ml Pflegelotion **S**, inkl. Ratgeber, Schwamm und Tuch
- Stck. **KERALUX® Reinigungstuch N** für Nubuk, Art.-Nr. 3092, á 16,70 EUR*
- Stck. **Staub-Fix**, Art.-Nr. 0111, á 9,70 EUR*

* inkl. 19 % MwSt., zzgl. 4,50 EUR Versandkosten innerhalb Deutschlands. Bei Lieferungen ins Ausland entstehen höhere Versandkosten.
Ab 40 EUR Bestellwert ist die Lieferung innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Preise gültig bis 31.12.2018. Preisänderungen vorbehalten.
Zahlung netto 12 Tage ab Rechnungsdatum.

Sollten Sie Ihren Ledertyp nicht kennen, melden Sie sich gerne bei uns, wir empfehlen Ihnen das geeignete Pflegemittel (Telefon +49(0)7251/9625-0 oder unter: info@dietsch-moebelpflegeshop.de).
Bitte Absender auf der Vorderseite nicht vergessen.

Datum: Unterschrift:



Bestellkarte

Bestellen Sie hier die passenden
Pflegeprodukte für Ihr
Polstermöbel.
(ohne Garantieabschluss)

LCK GmbH
Im Unterfeld 2
D-76698 Ubstadt-Weiher
Telefon: +49(0)7251/9625-0
Telefax: +49(0)7251/9625-29
E-Mail: info@dietsch-moebelpflegeshop.de
www.dietsch-moebelpflegeshop.de

Ihre Service-Garantie-Partner

Adresse:

LCK GmbH

Im Unterfeld 2

D-76698 Ubstadt-Weiher

Telefon: +49(0)7251/9625-0

Telefax: +49(0)7251/9625-29

E-Mail: info@dietsch-moebelpflegeshop.de

Internet: www.dietsch.moebelpflegeshop.de

Die Garantie ist nur gültig in:

Belgien, Deutschland, Frankreich, Luxemburg,
Niederlande, Österreich, Schweiz, Polen und Lettland.



LONG*life*
Pflegefrendliches Leder mit
5 Jahres-Service-Garantie*

Stand: 01/2018

*entsprechend der Garantiebedingungen

**PASST
IMMER. ■**